МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВСТВО
РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

ИКУСТВА ОД ЛИВ ХОСПИТАЛ
Работа со пациенти со белодробни заболувања

Институт за белодробни заболувања и туберкулоза
Ул.Мајка Тереза бр.17,Скопје

Liv Hospital Ahmet Adnan Saygun Cad. Canan Sok. No: 5 PK: 34340 Ulus / Besiktas / Istanbul / Turkey

Август 10-29.2014

Спец.мед.сестра Сузана Зајаковска Тодевска

25.12.2014 год.

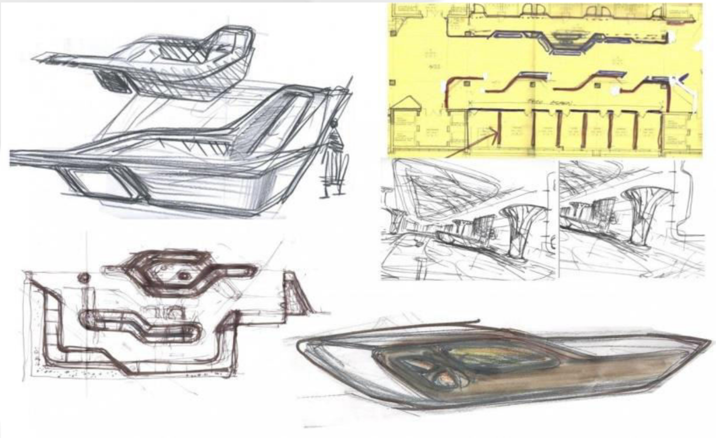
LEADING INTERNATIONAL VISION FOR HEALTH CARE

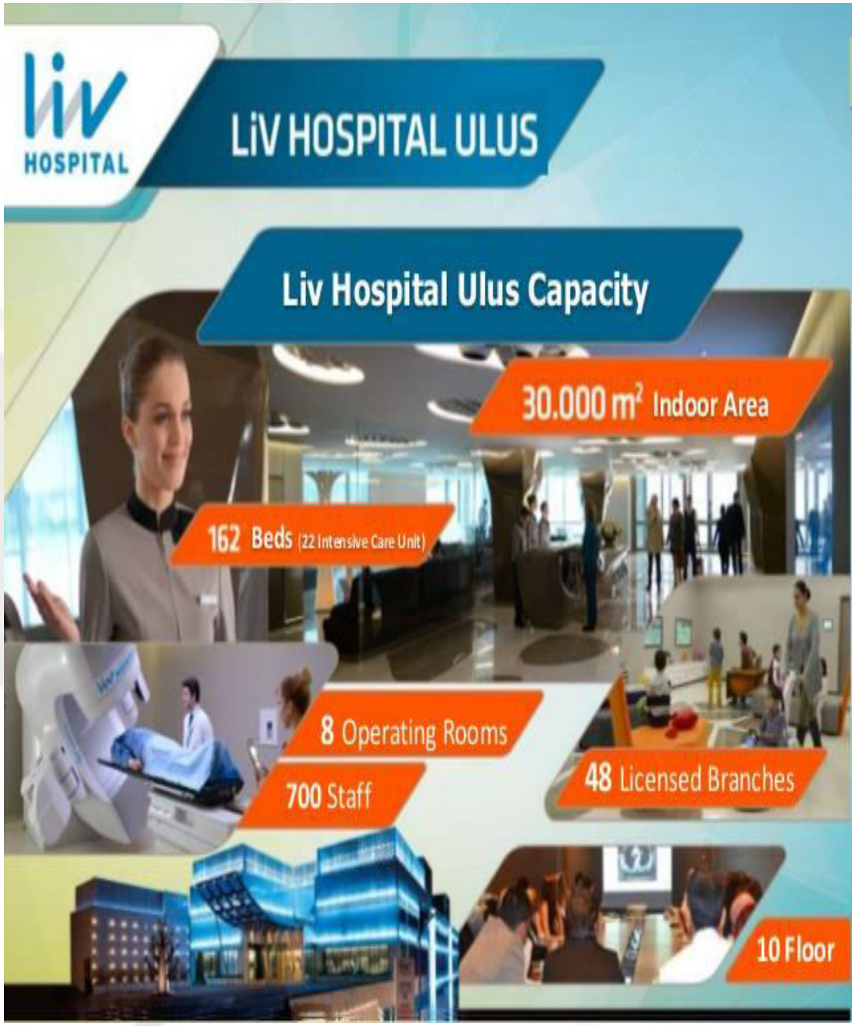
Од моментот кога ќе се помине прекрасната скулптура "дрво на животот", се влегува во елегантно фоаје,каде што секој е во центарот на вниманието и претставува ВИП гостин.

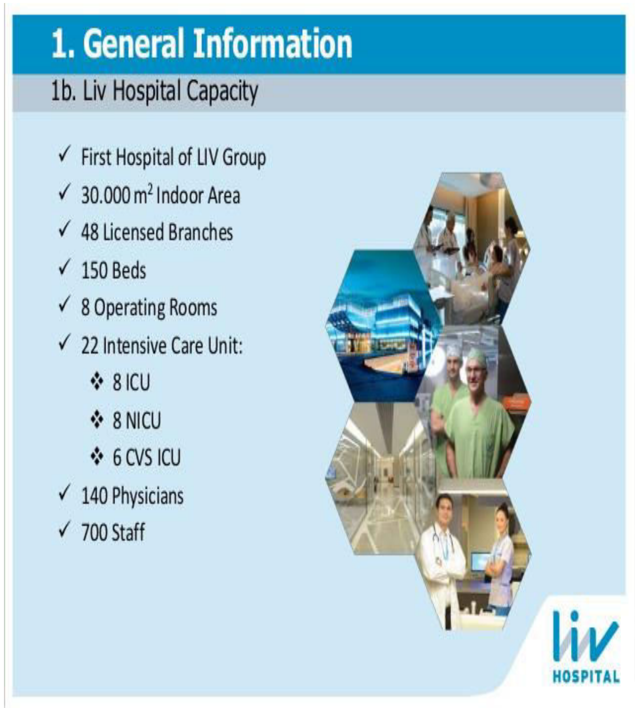
LIV HOSPITAL

* Уште од влегувањето во фоајето на болницата,ходниците се пратени со обрасци од ергономски дизајн инспирирани од формите и исцелувачките капацитети на човечкото тело.

* Овој концепт се рефлектира низ сите детали на болницата и тоа низ,162 соби за пациенти, 48 поликлиники и консалтинг соби,8 оперативни театри и 22 кревети за интензивна нега .




liv HOSPITAL
LiV HOSPITAL ULUS
Liv Hospital Ulus Capacity
30.000 m² Indoor Area
162 Beds (22 Intensive Care Unit)
8 Operating Rooms
700 Staff
48 Licensed Branches
10 Floor

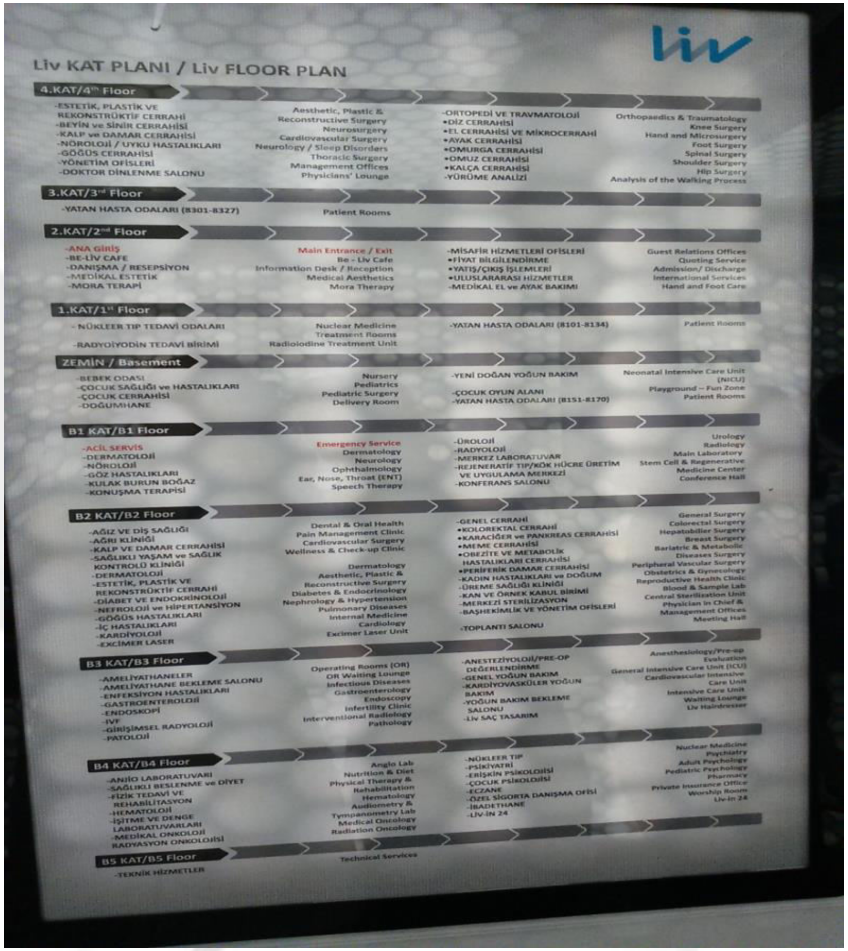


* Лив болницата претставува комбинација на напредна технологија на највисоко ниво, здравствена инфраструктура и медицинска експертиза - тим од високо квалификувани искусни специјалисти, хирурзи, медицински сестри и помошен персонал.

Таа е водечка интернационална визија во грижата за здравјето.

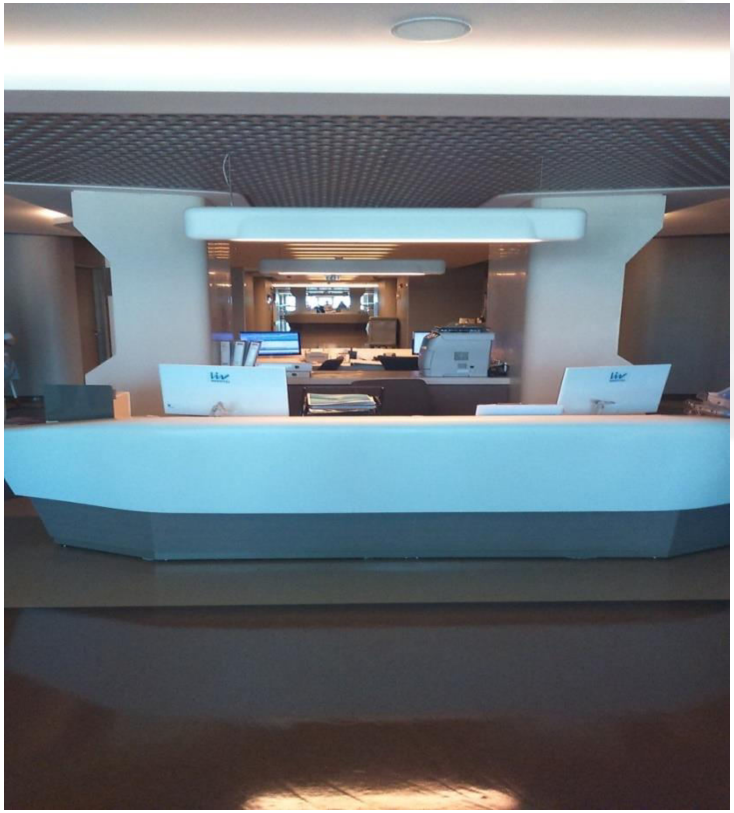
* Болницата е средина на совршеност, комфор, и духовна смиреност. Олицетворение е на благосостојба,исцелување,удобност,угостителство.

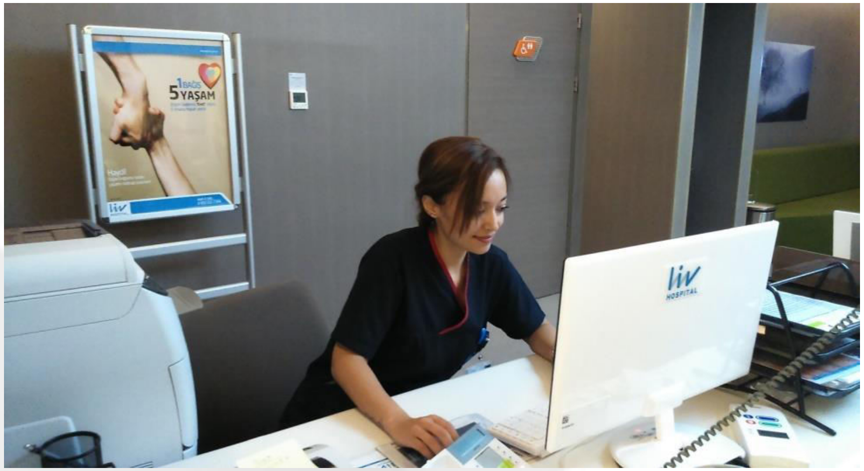
В 2 – амбулантски прегледи, дијагностицирање



HOSPITAL

liv HOSPITAL





liv HOSPITAL

Во ЛИВ правата на пациентите мошне сериозно се опсервираат и респектираат.

Тоа се прави со цел да се обезбедат највисоко можни стандарди на третман,нега и хигиена .

Има дваесет базични одговорности кои пациентите уште со нивниот прием се замолени да ги имаат во предвид, но секако им е укажано дека имаат и одговорности.

Права на пациентите

1. Право на здравствени услуги и совети (испитувања,дијагноза,третман во согласност со медициските правила и принципи)
2. Право на приоритет (итни пациенти,постари пациенти,бремени жени)
3. Право на респект,учтиво однесување и разгледување на сите поплаки или несогласувања од страна на пациентите кои се однесуваат на политиката и стандардите во болницата.Пациентите мора да имаат највисоко ниво на авторитет.
4. Право на приватност (дали сакаат и кога може да примаат посета,приватност при егзаминациите,доверливост по прашањата на здравствената состојба ,освен при судски процес)

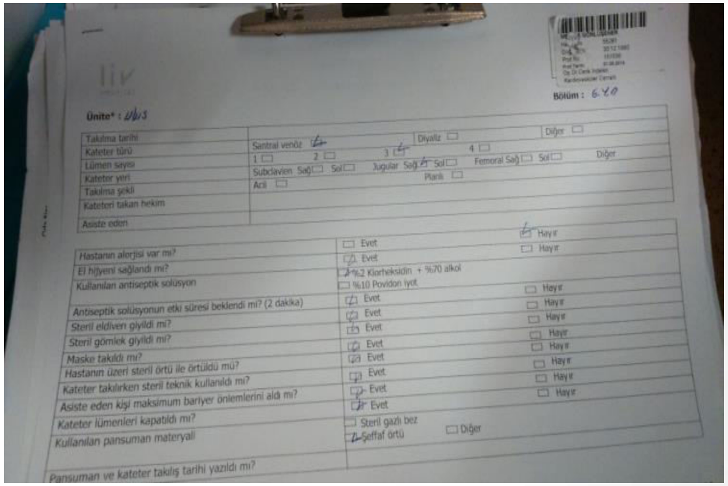
HOSPITAL

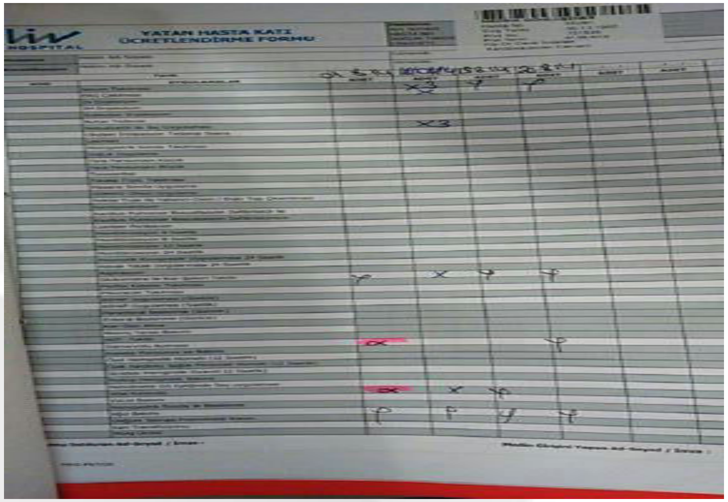
МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВСТВО
РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

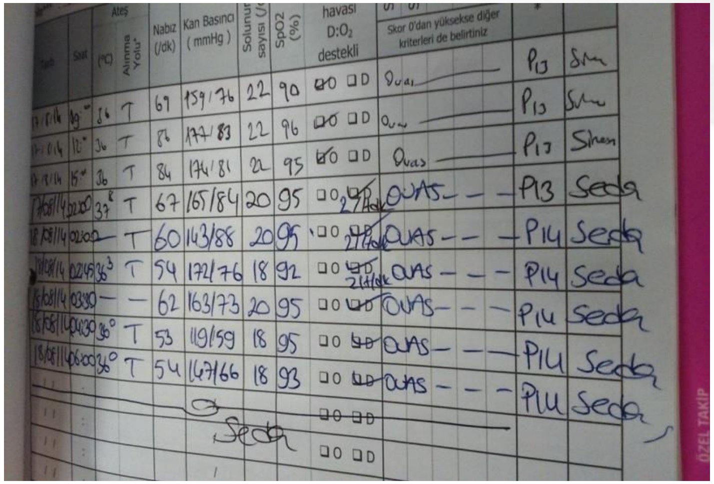
Права на пациентите

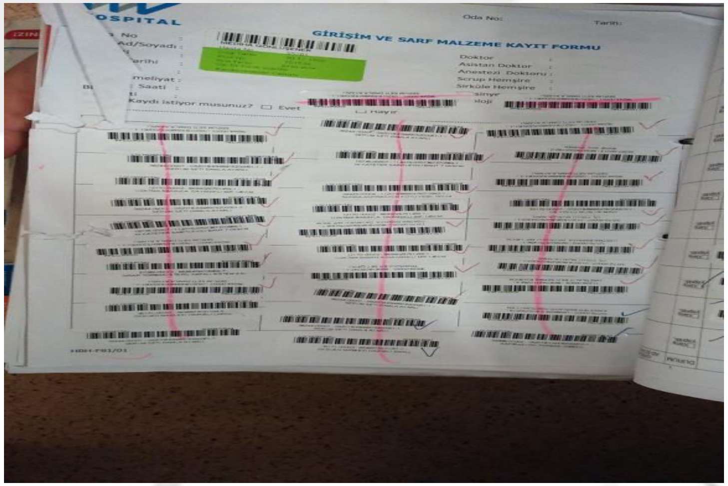
5. Право за детерминирање - кој се грижи за пациентот (идентитет,професионална позиција ,квалификација на сите кои се грижат за пациентот,со право на избор и дополнителен трошок околу тоа)
6. Право на информираност(разбирливи пишани и вербални информации во врска содијагнозата,лабораториските испитувања,препишани лекови....)
7. Право на комуникација на јазик разбирлив за пациентот
8. Право на согласност
9. Право на одбивање на третман при што следи испис на пациентот
10. Право на повлекување на согласноста освен во итни витално загрозувачки ситуации
11. Право на второ(екстерно) мислење
12. Право на информација за трошоците
13. Право на социјална и психолошка поддршка (носење на своја облека,културни или религиски обреди...)
14. Право на запознавање со болничките правила и прописи
15. Право на коментар,жалба,сугестии кои се доставуваат до соодветни болнички авторитети
16. Право на почитување на религиските верувања и спиритуалистички обреди
17. Право на сигурност
18. Право на посета (од сите вработени) на внимателен и љубезен начин и почитување на човечките вредности односно обезбедување на чиста,тивка соодветна средина за третман и опоравување на пациентот
19. Право на совршеност во грижата (да се стори се што е можно за минимизирање на болката и дискомфортот)
20. Право на придружба

Историја на пациент



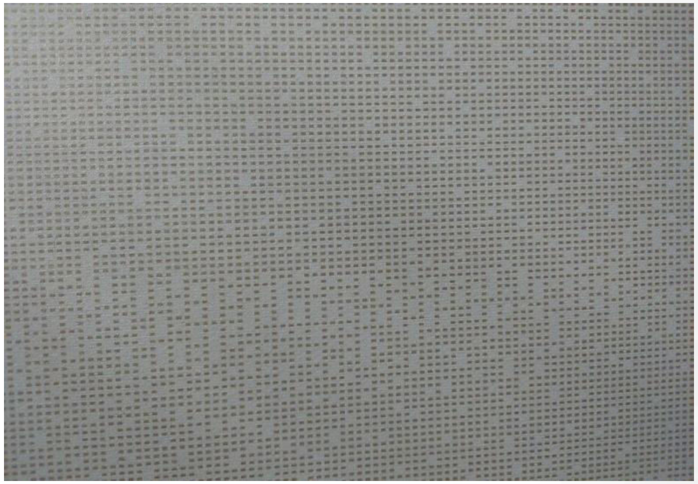


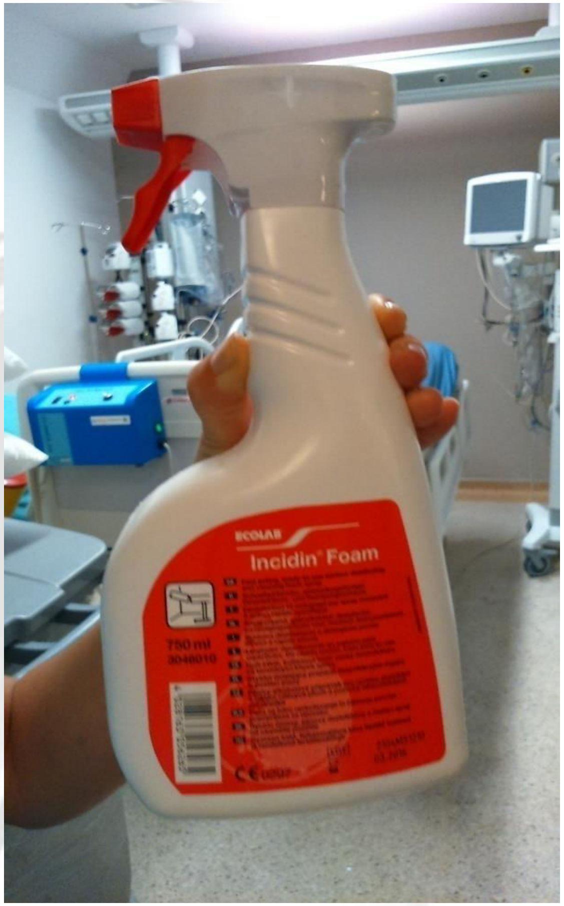




Користење на соодветна работна униформа - помошен персонал и негова едукација

Механичко чистење на просториите и користење на дезинфекциони сртества

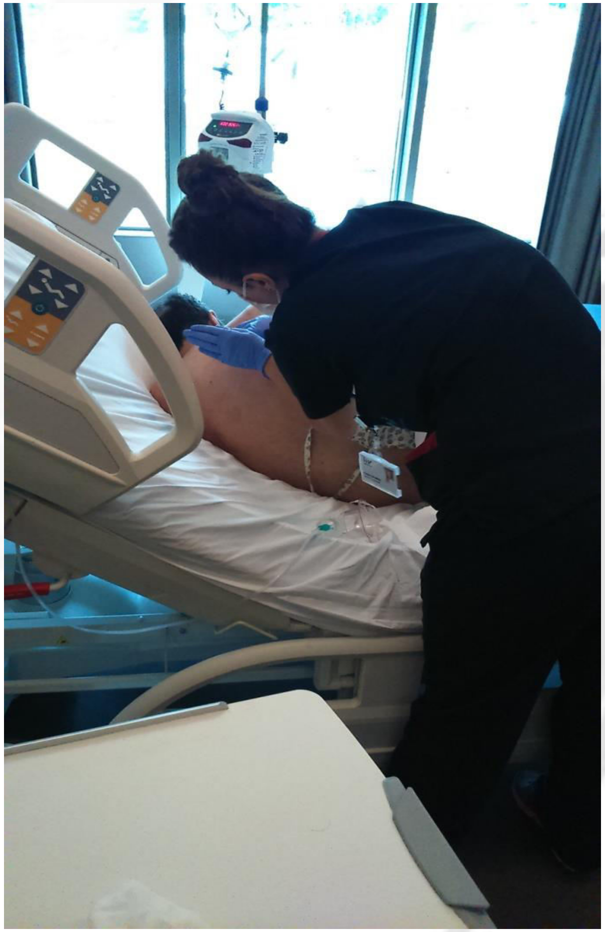


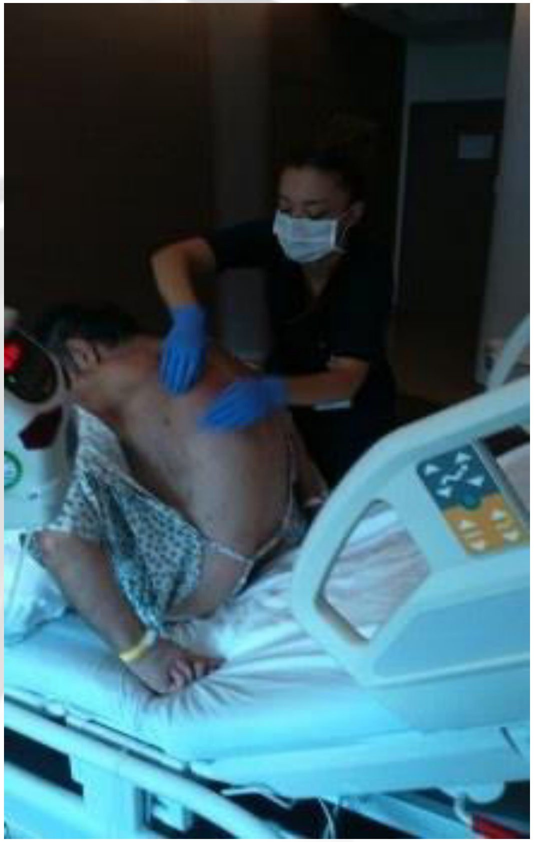


KEMOTERAPİ
KİTİ

Механичко чистење и завршна дезинфекција

Комфортабилност на пациентот во секој поглед





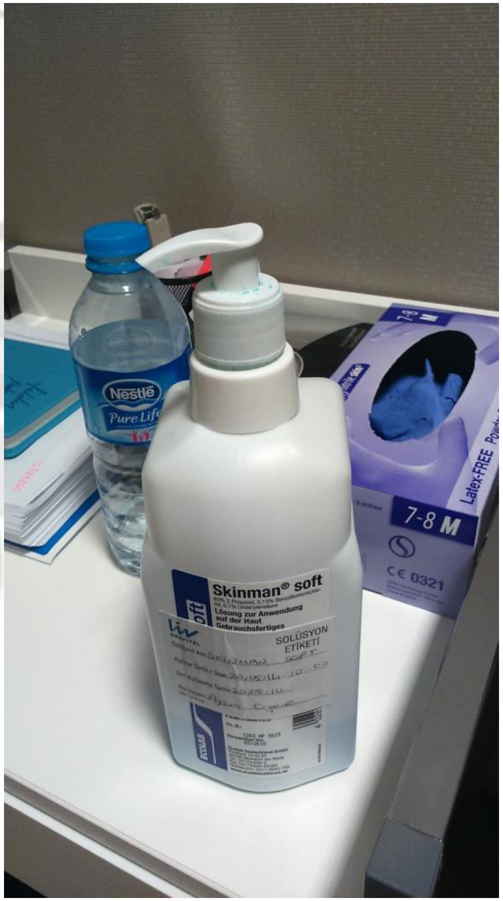
Покриеност на одделите со лекови,потрошен медицински материјал

Индивидуален пристап кон пациентот

Услови за работа на персоналот

Lifeline
METRO

KONIX
Ultrasound gel
WATER SOLUBLE & HYPOALLERGENIC
turkuaz
ECOLAB
Skinman Soft Protect
SOLÜSYON ETİKETİ
1L
ECOLAB


Nestlé Pure Life
Skinman® soft
SOLÜSYON ETİKETİ
Latex-FREE
7-8 M
CE 0321

Одговорности на пациентот

1. Информирање на медицинските експерти без двоумење или одложување за севкупната здравствена состојба
2. Следење на медицинските совети
3. Случаи на одбивање на медицинските совети (одговорноста за крајната одлука или одбивањето на третманот паѓа врз пациентот)
4. Плаќање на услугите (пациентите се одговорни за плаќањето на трошоците договорно обврзани и во соодветна временска рамка)
5. Болнички правила (треба да се почитуваат бидејќи гарантираат стандарди во лекувањето ,третманот,хигиенски процедури за пациентот и останатите пациенти)
6. Почитување на останатите пациенти и персонал (никој не смее да биде вознемируван или ставен во опасност заради пушење,врева,голем број на посетители)
7. Нотификација за контагиозност (од есенционално значење е давање информација за состојба или болест,пациентот се задржува до излекување)
8. Посета (бројот на посетители да биде ограничен и да се почитува времето за посета и да не се внесува храна и пијалоци)
9. Штети (секој пациент е одговорен за компензација во ситуација ако е предизвикана штета на болничката сопственост или опрема)

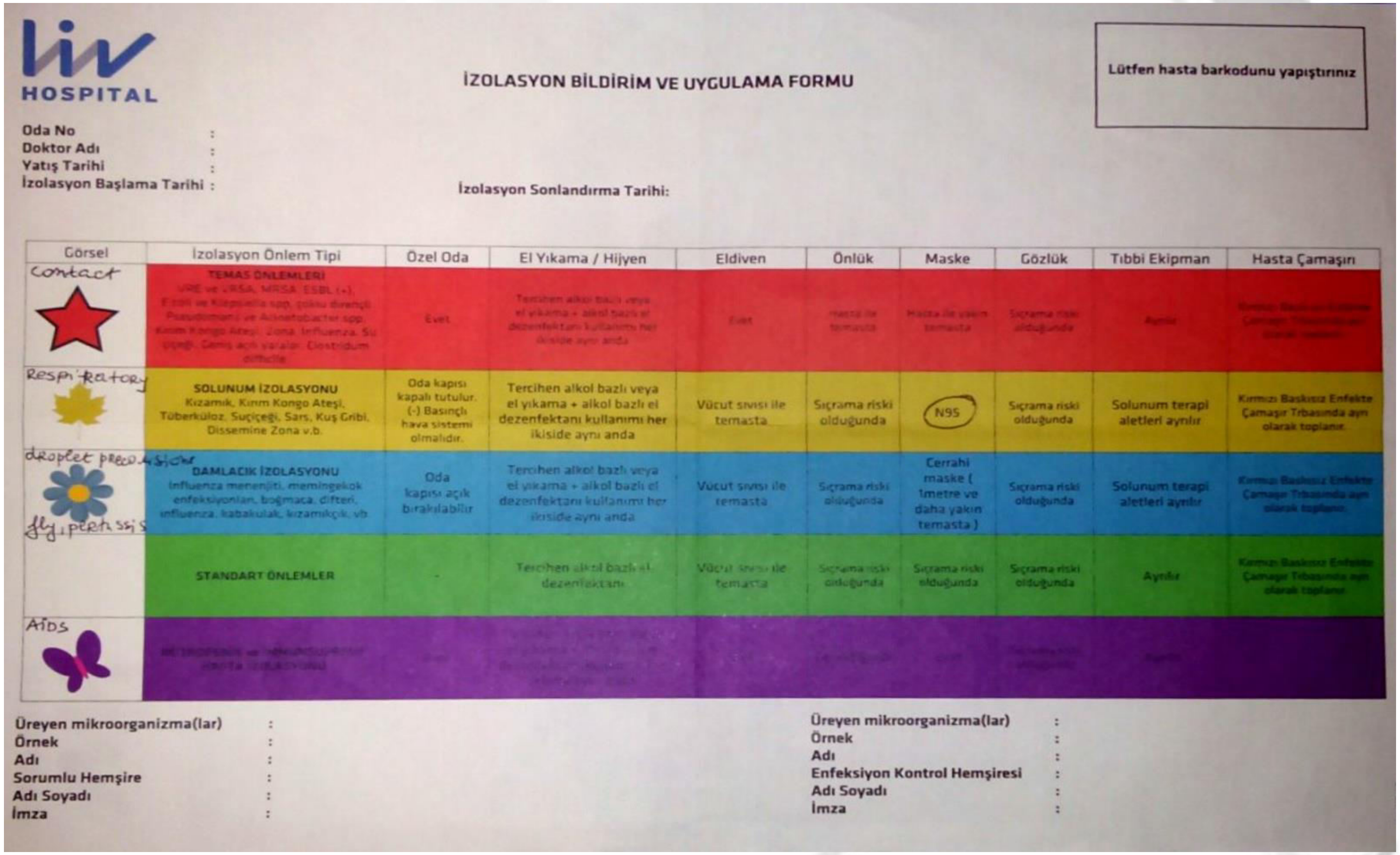
ИНТРАХОСПИТАЛНИ ИНФЕКЦИИ

Dr.Adı-Soyadı	Servis	Hasta adı-soyadı	Yaş	Protokol	Oda No	İzolasyon	Yatış Tarihi	Yatış Tanısı	Üremeler	İzolasyona başlangıç tarihi
	1.Kat		E/46			TEMAS IZOLASYONU	08.07.14	Solunum ve Kardiyak arrest, Farklı merkezden transfer	Kan kültürü: Acinetobacter baumannii, Metisiline Duyarlı Staphylococcus haemolyticus Trakeal aspirat: Enterobacter aerogenes	08.07.14
	1.Kat		E/27			TEMAS İZOLASYONU	13.01.14	Basi Yarası Evre 4,Dış Merkez	Balgam kültürü: Klebsiella pneumoniae Pseudomonas aeruginosa (Karbapenamaz) İdrar kültürü: Acinetobacter baumannii, Enterococcus spp	13.01.14

ИНТРАХОСПИТАЛНИ ИНФЕКЦИИ

Име на Др	кат	Име на пациент от	години	Број на протокол	Број на соба	Изолација (Кој вид)	Прв ден на прием	Прв ден во посебна болничка соба Со податоци	Изолација од култура	Последен ден на изолација
	1 кат		М/30			Контактна изолација	23.08.14	Фрактура на тибија	Култура на брис од рана Staphylococcus aureus(MRSA) Pseudomonas aeruginosa	23.08.2014
	GUBY		Ж/68			Контактна Изолација	15.06.14	Остеопороза со Патолошка фрактура	Култура на спутум Acinetobacter baumannii Klebsiela pneumoniae	14.07.2014

ИНТРАХОСПИТАЛНИ ИНФЕКЦИИ



liv HOSPITAL

İZOLASYON BİLDİRİM VE UYGULAMA FORMU

Lütfen hasta barkodunu yapıştırınız

Oda No :
Doktor Adı :
Yatış Tarihi :
İzolasyon Başlama Tarihi :

İzolasyon Sonlandırma Tarihi:

Görsel	İzolasyon Önlem Tipi	Özel Oda	El Yıkama / Hijyen	Eldiven	Önlük	Maske	Gözlük	Tıbbi Ekipman	Hasta Çamaşırı
contact	**TEMAS ÖNLEMLERİ** VRE ve VRSA, MRSA, ESBL (+), E.coli ve Klepsiella spp. çoklu dirençli Pseudomonas ve Acinetobacter spp. Kırım Kongo Ateşi, Zona, İnfluenza, Su çiçeği, Geniş açık yaralar, Clostridium difficile	Evet	Tercihen alkol bazlı veya el yıkama + alkol bazlı el dezenfektanı kullanımı her ikiside aynı anda	Evet	Hasta ile temasta	Hasta ile yakın temasta	Sıçrama riski olduğunda	Ayrılır	Kırmızı Baskısız Enfekte Çamaşır Torbasında ayrı olarak toplanır
Respiratory	**SOLUNUM İZOLASYONU** Kızamık, Kırım Kongo Ateşi, Tüberküloz, Suçiçeği, Sars, Kuş Gribi, Dissemine Zona v.b.	Oda kapısı kapalı tutulur. (-) Basınçlı hava sistemi olmalıdır.	Tercihen alkol bazlı veya el yıkama + alkol bazlı el dezenfektanı kullanımı her ikiside aynı anda	Vücut sıvısı ile temasta	Sıçrama riski olduğunda	N95	Sıçrama riski olduğunda	Solunum terapi aletleri ayrılır	Kırmızı Baskısız Enfekte Çamaşır Trbasında ayrı olarak toplanır.
droplet precaution; flu, pertussis	**DAMLACIK İZOLASYONU** Influenza menenjiti, meningokok enfeksiyonları, boğmaca, difteri, influenza, kabakulak, kızamıkçık, vb	Oda kapısı açık bırakılabilir	Tercihen alkol bazlı veya el yıkama + alkol bazlı el dezenfektanı kullanımı her ikiside aynı anda	Vücut sıvısı ile temasta	Sıçrama riski olduğunda	Cerrahi maske (1metre ve daha yakın temasta)	Sıçrama riski olduğunda	Solunum terapi aletleri ayrılır	Kırmızı Baskısız Enfekte Çamaşır Trbasında ayrı olarak toplanır
	STANDART ÖNLEMLER	-	Tercihen alkol bazlı el dezenfektanı	Vücut sıvısı ile temasta	Sıçrama riski olduğunda	Sıçrama riski olduğunda	Sıçrama riski olduğunda	Ayrılır	Kırmızı Baskısız Enfekte Çamaşır Trbasında ayrı olarak toplanır
AIDS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	

Üreyen mikroorganizma(lar) :
Örnek :
Adı :
Sorumlu Hemşire :
Adı Soyadı :
İmza :

Üreyen mikroorganizma(lar) :
Örnek :
Adı :
Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi :
Adı Soyadı :
İmza :

КОНТАКТНА ИЗОЛАЦИЈА

1. Изолација заради МРСА,Ешерихија коли,клебсиела,псеудомонас,ацинетобак-тер,инфлуенца ....
2. Пациентот се сместува во болничка просторија со затворена врата
3. Задолжителна хигиена ,употреба на дезинфициенс со алкохолен состав за раце,користење ракавици
4. Персоналот користи облека како во операциона сала
5. Облеката на пациентот се остава во жолта кеса која е за инфекција

РЕСПИРАТОРНА ИЗОЛАЦИЈА

1. Заболувања како туберкулоза,птичји и свински грип,сарс ...
2. Пациентот се сместува во болничка просторија со затворена врата
3. Задолжителна хигиена ,употреба на дезинфициенс со алкохолен состав за раце,користење ракавици
4. Оксигенацијата е задолжителна и апаратот е одвоен
5. Персоналот користи облека како во операциона сала како и маски N 95
6. Облеката на пациентот се остава во жолта кеса која е за инфекција

ИЗОЛАЦИЈА ПОРАДИ КАПКОВА ИНФЕКЦИЈА

1. Заболувања како менингит,дифтерија,црвен ветар,пациенти со проблеми со уво ...
2. Пациентот се сместува во болничка просторија но вратата може да биде отворена
3. Задолжителна хигиена ,употреба на дезинфициенс со алкохолен состав за раце,користење ракавици
4. До колку персоналот се доближува до паци тотне повеќе до еден метар се користи хируршка маска
5. Облеката на пациентот се остава во жолта кеса која е за инфекција

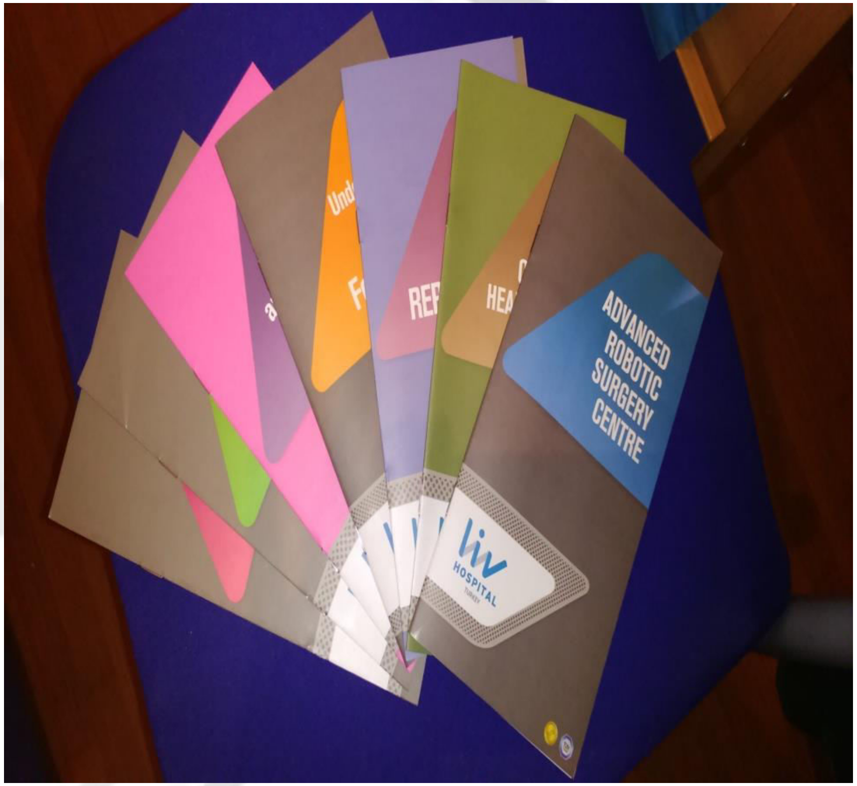
СТАНДАРДНИ МЕРКИ

1. Мерки кои се применуваат при контакт допир со екскрети и секрети од пациентот
2. Задолжителна хигиена ,употреба на дезинфициенс со алкохолен состав за раце,користење ракавици
3. Персоналот користи хируршка маска
4. Облеката на пациентот се остава во жолта кеса која е за инфекција

Покрај жолтите кеси се користат и црвени кеси но не во горенаведените случаи туку истите се користат за медицински отпад

(системи,шприцеви,кеси од крв,плазма....)

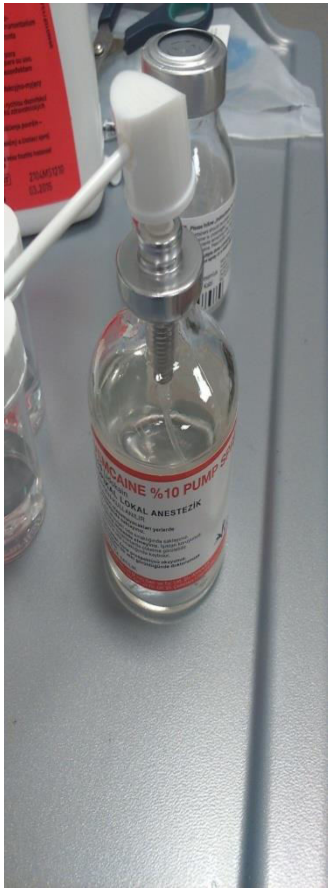
liv HOSPITAL

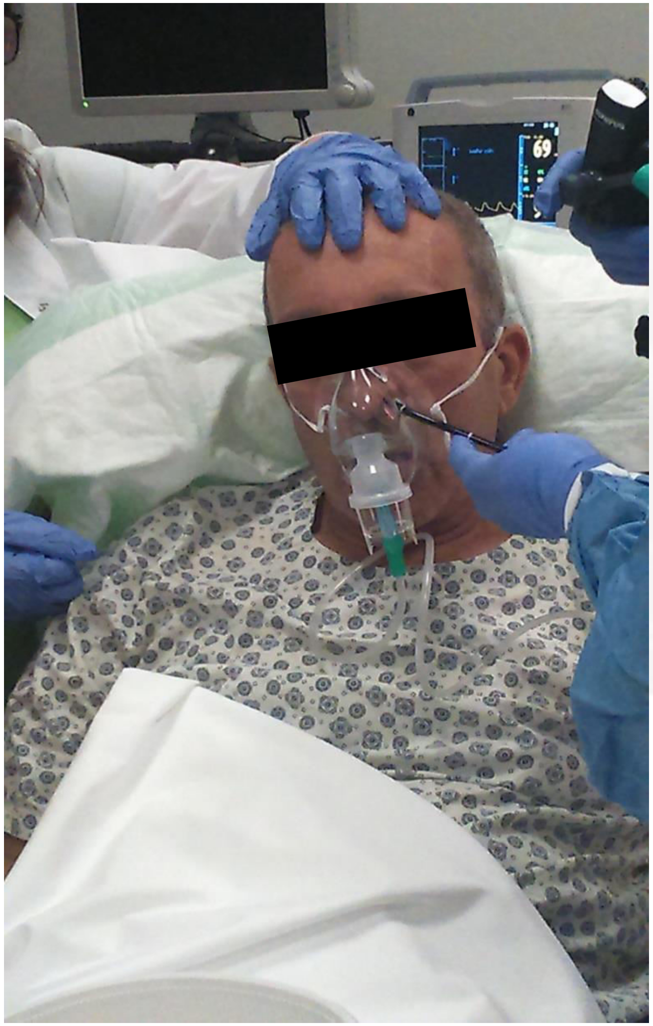


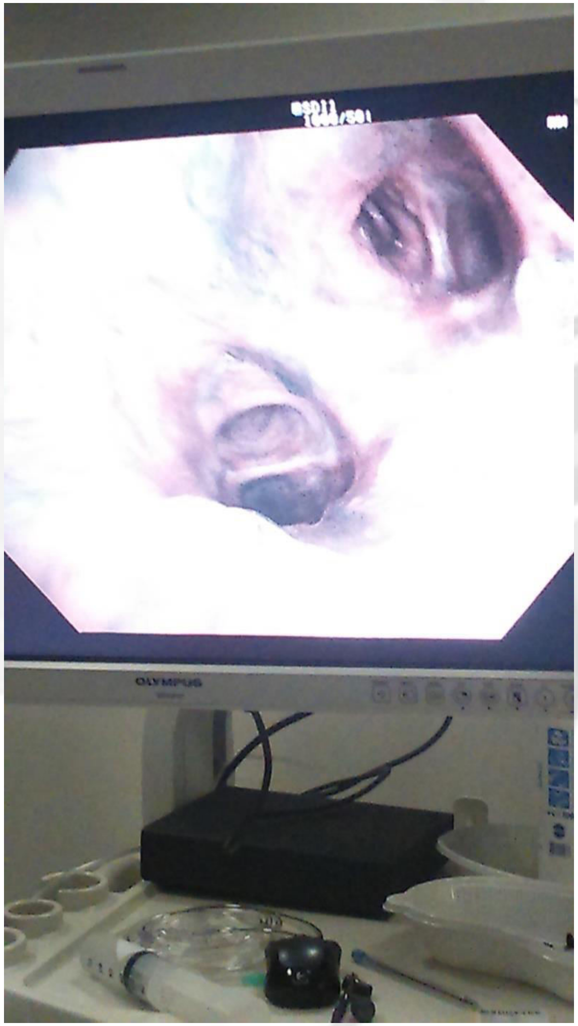
ИЗОЛАЦИЈА КАЈ AIDS – СТЕКНАТ ИМУНОДЕФИЦИТАРЕН СИНДРОМ

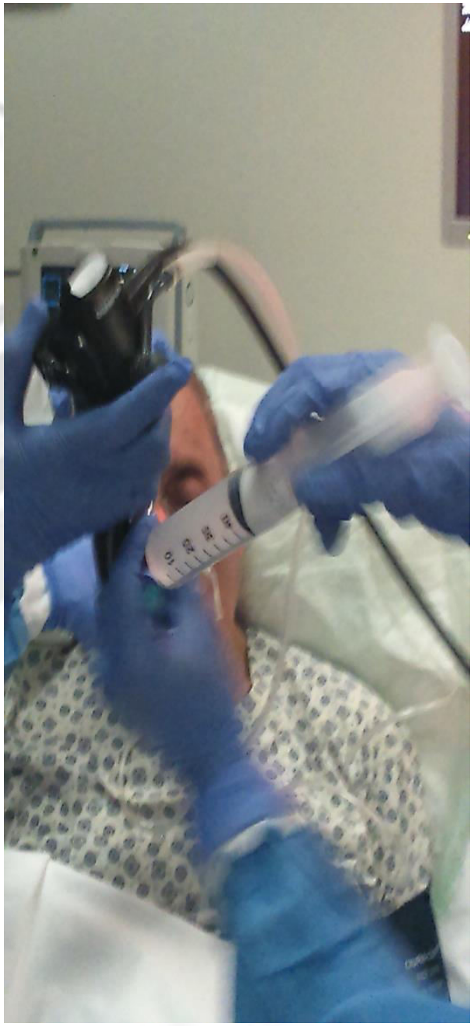
1. Пациентот се сместува во болничка просторија но вратата може да биде отворена
2. Задолжителна хигиена ,употреба на дезинфициенс со алкохолен состав за раце,користење ракавици
3. Персоналот користи хируршка маска
4. Облеката на пациентот се остава во жолта кеса која е за инфекција

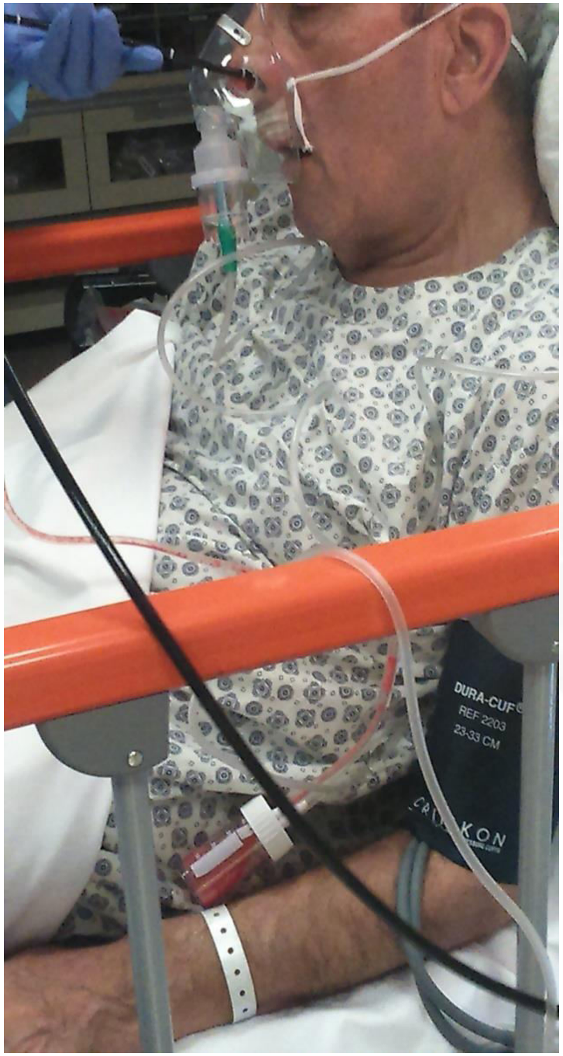
БРОНХОЛОШКА ДИЈАГНОЗА
начин на изведба

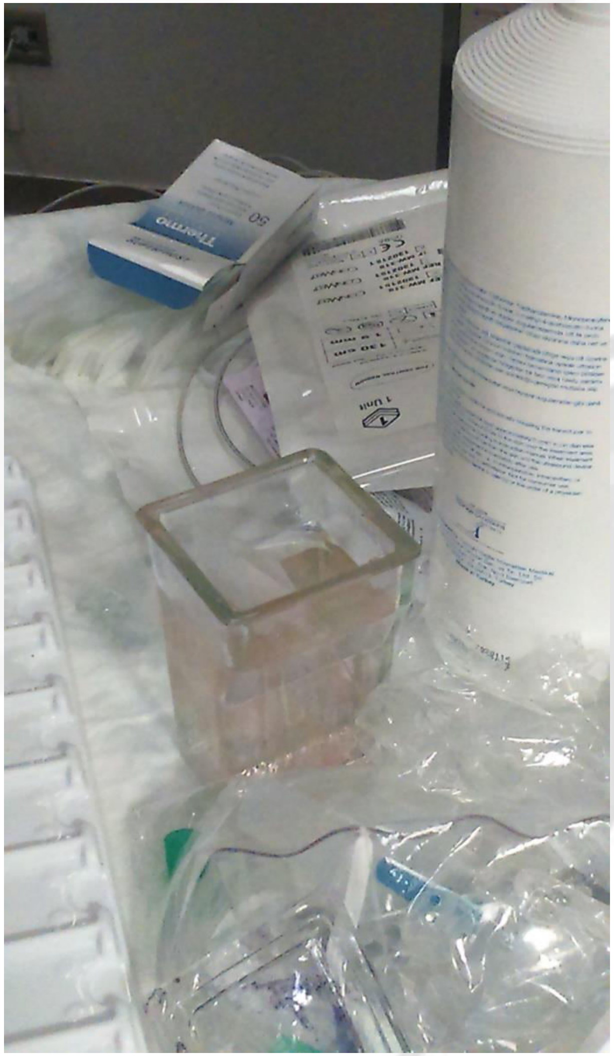


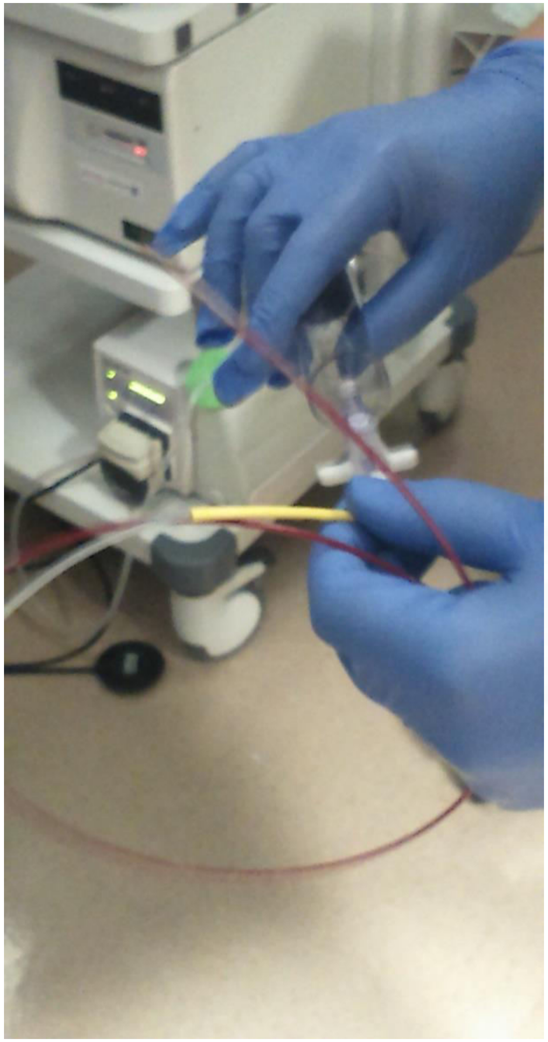


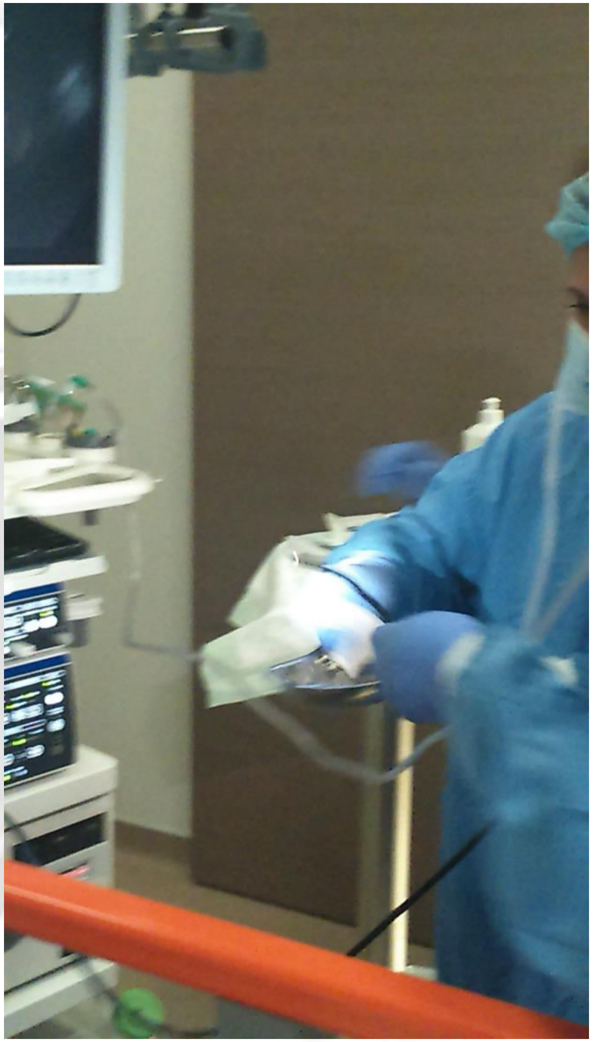

OLYMPUS

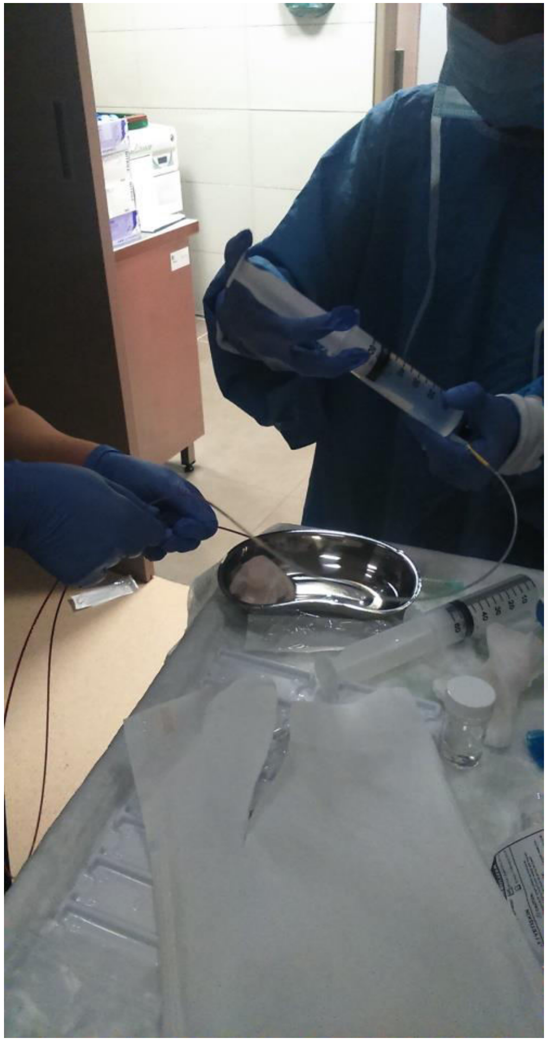


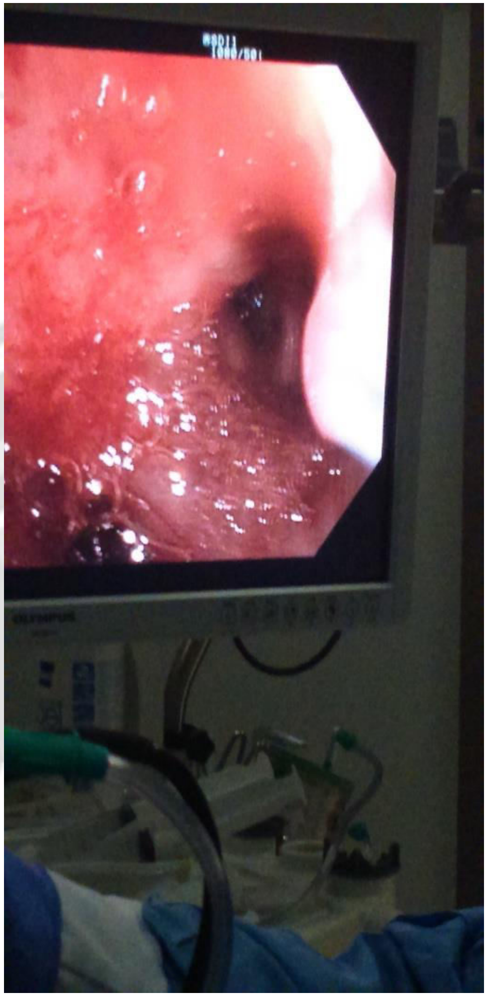

DURA-CUF
REF 2203
23-33 CM

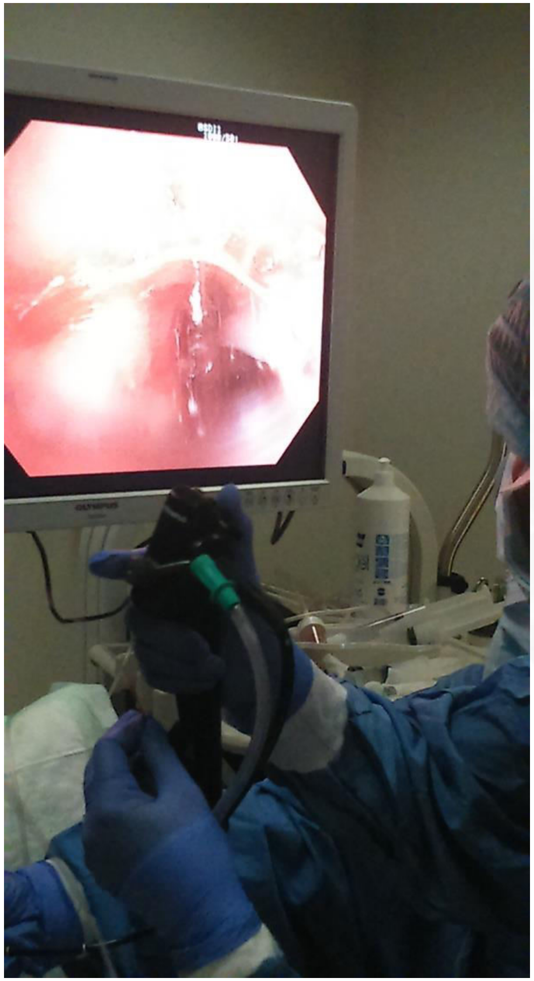


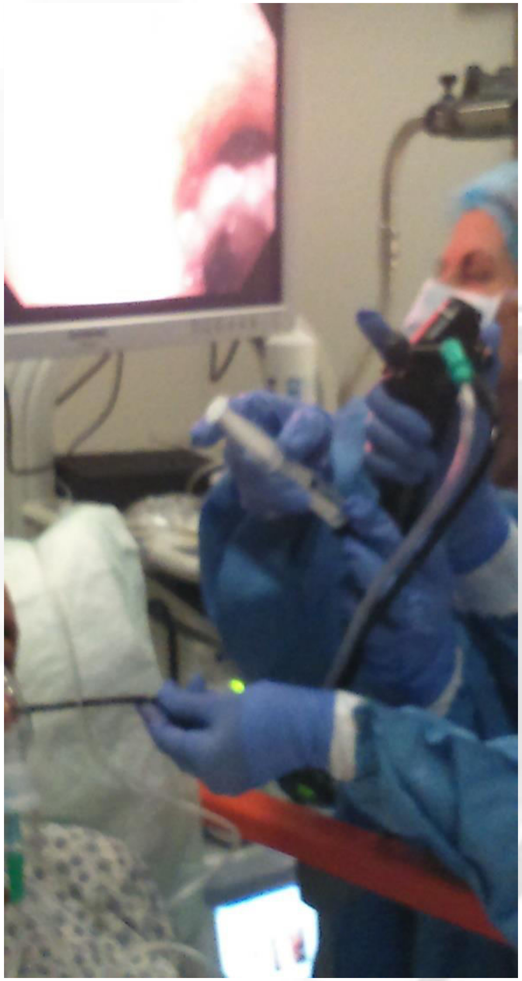


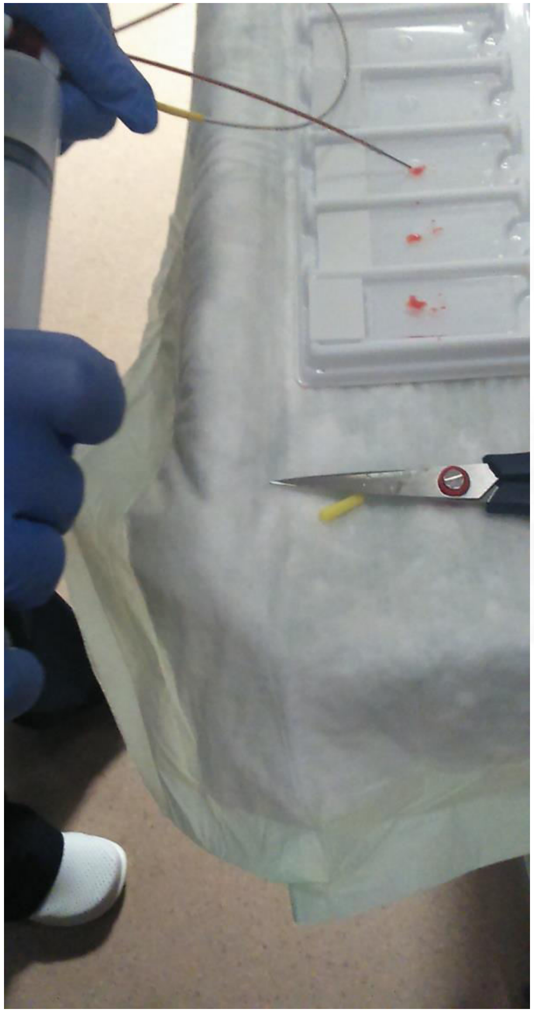


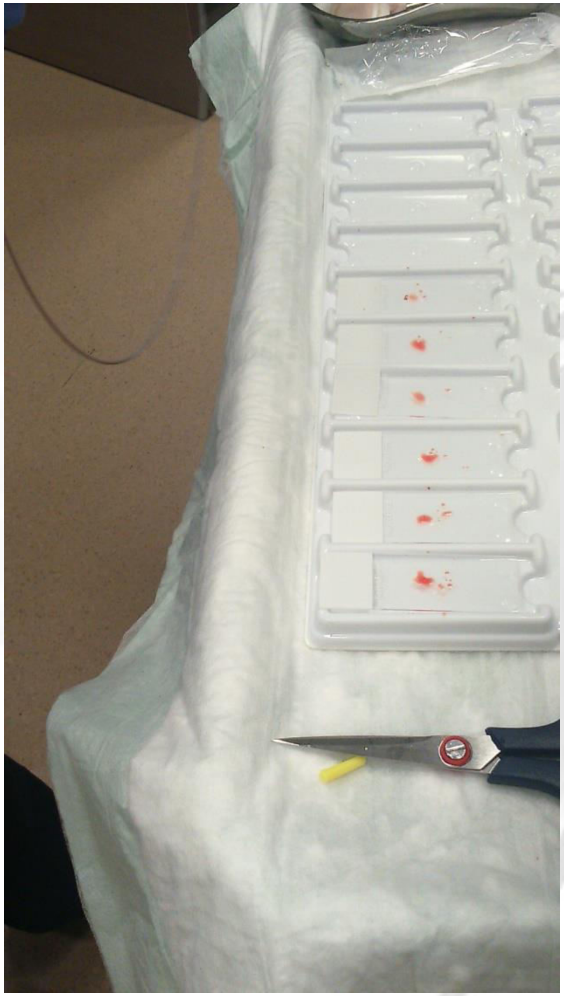


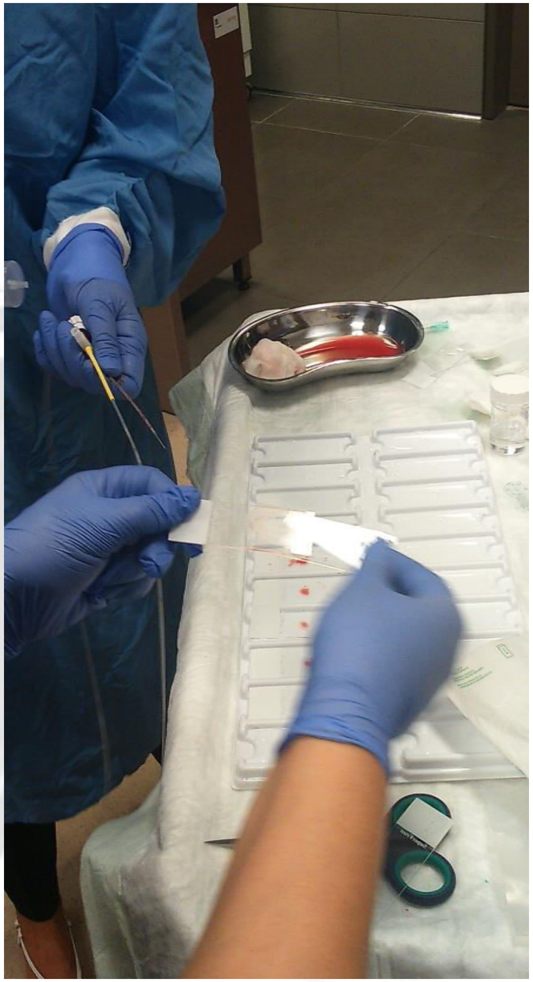




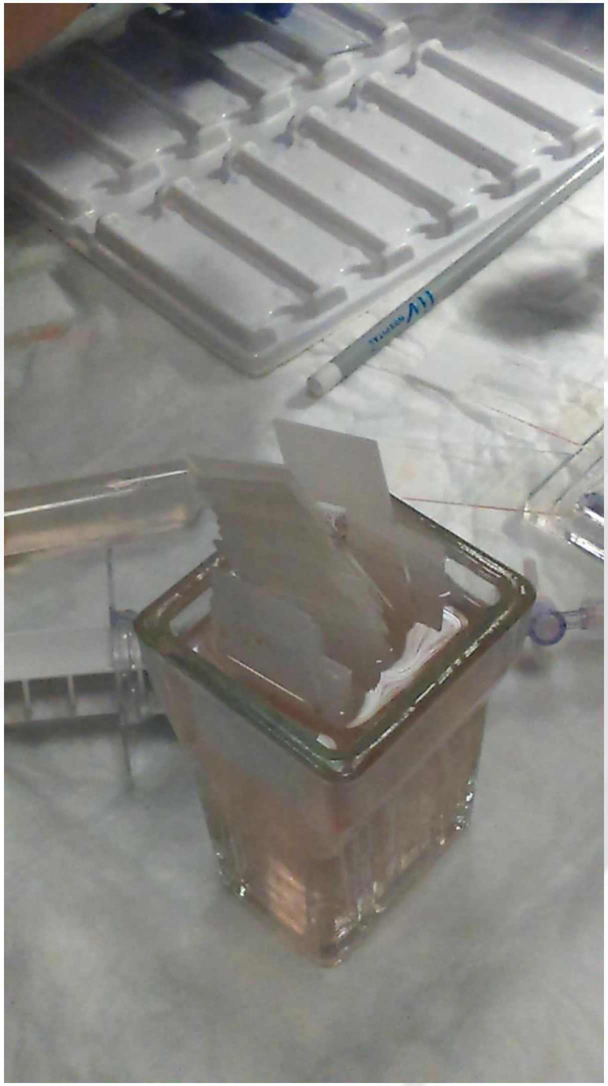


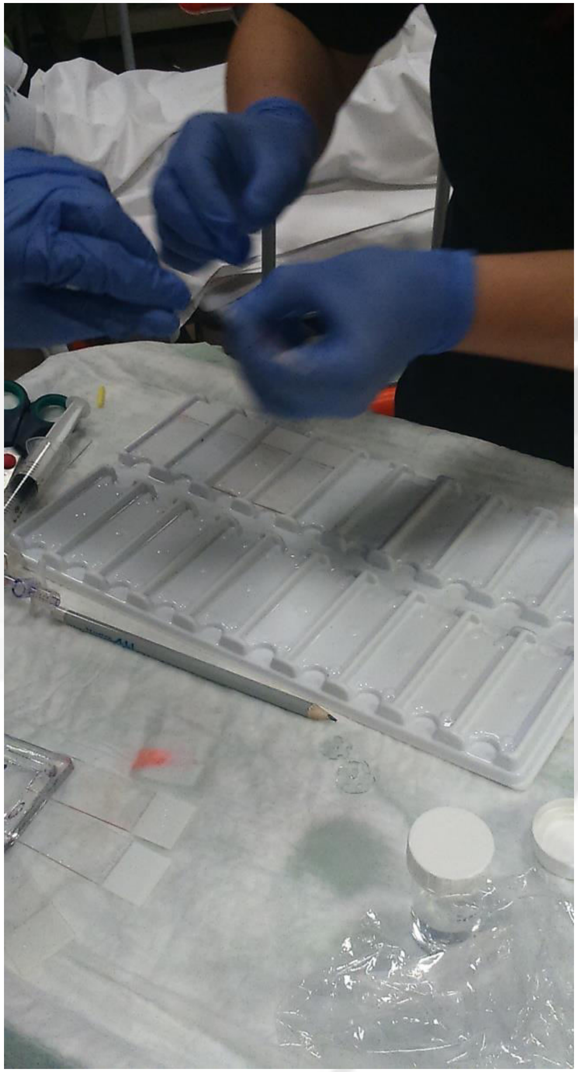




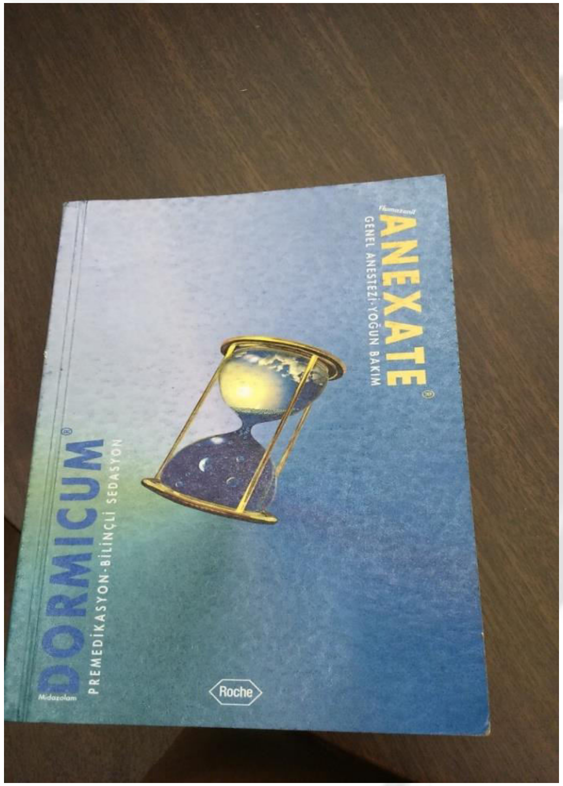


Alligator Biopsy Forceps
Single Use Only





Liv HOSPITAL



Домашен сервис патронажа

Тимовите кои се грижат за пациентите во домашни услови не дозволуваат пациентите да се почувствуваат осамено дома.

Заправо овозможуваат сервисни, здравствени услуги и нега на пациентите како и сервис услуги за потребите на нивните роднини.

1. Сестрински посети во домашни услови по совет на лекар кај сите хируршки случаи после отпуштање од болница (околу еден час)
2. Лекарски услуги (во зависност од потребите и барањата на пациентот – периодични посети кои се бесплатни кај оние кои долго време има сестрински посети)
3. Долгорочна нега - од страна на сестра со подолго работно искуство која реализира своја евалуација.До колку е потребно сестрите реализираат нега 12 или 24 часа.
4. Нега од поголем број на здравствен персонал - во случаи кога е потребно да се обезбеди поголема мобилизација на пациентот,односно континуирана есенцијална нега,а не е потребна апликација на терапија.
5. Интервентни сестрински услуги (давање терапија,земање крв за испитувања,давање серуми,гликемија,ставање катетер,санирање декубит ......

Домашен сервис патронажа

6. Грижа за мајка и дете во домашни услови со цел обезбедување на здрава иднина.Сервисот вклучува информации за постнатални депресии,нутриција,методи на доење и проблемите кои произлегуваат од тоа,нега на усна шуплина и абдомен на инфантот.....
7. Медицински уреди за изнајмување и продажба (оксигенатори)
8. Срининг услуга дома - за пациенти со Алцхајмер,или неподвижни пациенти на кои им е потребно рентген испитување дома.После испитувањето резултатот му се соопштува на пациентот.

My name is Hasan Sadek Albelazi from Libya Tripoli city. I was suffering from chronic heart disease and also suffering kidney failure. I have to dialysis three times a week. When I heard about Liv Hospital in Libya. I decided to come directly, where all means of comfort and I'm thanking my god because I'm here.And I have to dialysis three times a week. When I heard about Liv Hospital in Libya. I decided to come directly, where all means of comfort, I'm thanking my god because I'm here.I am here now after three months,to conduct some tests and thank God everything is all right. I choose Liv Hospital Because it is a famous hospital in Libya and wellknown that integrated, actually I realized that the hospital it's really great from the beginning. The operation was very risky, and the success percentage was low especially in patient having chronic kidney diseases but now I am very happy and healthy I thank God especially that I was having a kidney failure disease at the same time,I would to say thanks to all the staff in the Liv Hospital and wish you all the best.

Patient:

Hasan Sadek Albhazi

Doctors:

Prof.Dr. Tekin Akpolat

Assoc.Prof. Dr. Ahmet Özkara

HOSPITAL

Sono Baccini Gabriella d'italia, per nostra sfortuna siamo in questa sfortuna ospedaliero causò caduto.Pero nonostante la sfortuna devo,dire che abbiamo trovato una accoglienza brava che ci ho fatto sentire nuova la contentezza de casa

Grazie a tutti

Baccini Gabriella
18/09/2014
From Italy

HOSPITAL

Искрена благодарност и почит кон Министерот за здравство на РМакедонија, Г-динот Никола Тодоров, Министерството за здравство на РМ, како и сите соработници кои ги имаа во предвид и им овозможија на медицинските сестри едукација надвор од границите на РМакедонија.

Сузана Зајаковска Тодевска
Институт за белодробни заболувања и ТБ, Скопје

МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВСТВО
РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

БЛАГОДАРАМ НА ВНИМАНИЕТО !!!