

ЕДУКАЦИЈА СПРОВЕДЕНА ВО ОПШТА БОЛНИЦА-НОВО МЕСТО, СЛОВЕНИЈА

ЈЗУ Здравствен Дом БЕВЧАНИ

Општа Болница-Ново место , Словенија 20.10-06.11.2015 год

Д-р Билјана Спировска

Ноември 2015



Цел на едукацијата: интердисциплинарна размена на искуства и поврзување на теорија и пракса

Запознавање со болницата (статистички податоци, оддели, објекти)

Едукација за интрахоспитални инфекции, спречување и заштита со демонстрација.

Едукација за заштита на работно место и противпожарна заштита.

Организирана посета и запознавање со технологија, производен процес, квалитет, безбедност, еколошки стандарди, дистрибуција, маркетинг и продажба на производите на еден од светските лидери во фармацевската индустрија- Крка, д.д, Ново место.





О.Б.Ново место функционира како регионална болница која обезбедува висок квалитет на здравствени услуги на секундарно ниво на здравствена заштита во Словенија.

Се стреми кон задоволување на потребите и очекувањата на корисниците на висок стандард на здравствени услуги, воведување на нови методи и процедури, скратени болнички денови на лекување и дијагностицирање, нови услуги во медицинска грижа и нега како и проширување на услугите до европските пазари.



Се работи на почитување и спроведување на следните вредности : грижа за поединецот, стремеж за квалитет, тимска работа, креативност и иновации, чесност, интегритет, одговорност кон клиентите и вработените, континуирана медицинска и лична едукација како и економски раст преку усогласување на потребите со можностите.

Запознавање со организицијата и работата на педијатрискиот оддел и специјалистички-педијатриски амбуланти :



Субспецијалистички-дијагностички педијатриски амбуланти кои функционираат во склоп на болницата се :

- пулмо-алерголошка
- гастро-ентеролошка по потреба (д-р Т.Павлин)
- кардиолошка 2 x месечно (д-р С.Бајиќ)
- нефро/неонатолошка и
- амбуланта за ТБЦ

Ставање акцент на алергиите како современа и се почеста болест на денешницата кај децата :

- Според European Academy of Allergy and Clinical Immunology (EAACI) 150 милиони луѓе во Европа се ⁶⁶заробени ⁶⁶од алергии, до 2025 повеќе од 50 % од населението во Европа ќе живее со некој тип алергија.



Информирање, едукација, идентификација, мониторинг и навремен третман со една цел подобрување на квалитетот на животот и превенирање на прогресијата на “ алергиски марш ” кон астма.

Behind the sweetest moments his life may be in imminent danger

■ Деца под 2 год :

- кравјо млеко
- белка од јајце
- кикирики, јаткасти плодови
- пченица и соини зрна
- риба



■ Деца над 2 год :

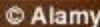
- *Dermatophagoides pteronyssinus*
- полени од дрва, трева
- епител од маче, куче и други крзнени животни



Skin prick allergy test



1101



Функционирање на педијатрискиот оддел:

Брза дијагностика, строго индицирана и контролирана употреба на антибиотска терапија, скратување на болнички денови.

- Можност за поставување брза дијагноза и третман на streptokok од gr.A со употреба на QuickVue + strept A test а со тоа и можност за превенција и редукција на симптомите и компликациите (Febris reumatica i streptokoken glomerulonefrit).



«MAGNA CHARTA» ZA PRAVICE OTROK V BOLNIŠNICI

Sprijeta je bila na prvi evropski konferenci za pravice otrok v bolnišnici v Ljubljani maja 1988

Повелба за правата на децата

1. Најдобро е децата да се хоспитализираат во болница кога дома не сте во можност да им ја понудите потребната здравствена нега.

2. Хоспитализираните деца имаат право нивните родители/старатели да бидат со нив.

3. На секој родител треба да му се обезбеди да биде со своето дете. За да може родителот адекватно да му помогне на своето дете треба редовно да го известувате за здравствената состојба.

4. Децата и родителите имаат право да бидат известени за здравствената состојба на начин кој одговара на нивната возраст и интелектуална зрелост.

5. Секое дете и родител имаат право да учествуваат при одлучување поврзано со лекувањето. Секое дете треба да биде заштитето од непотребни интервенции и испитувања.

6. Децата во болницата се сместуваат заедно со врсници кои имаат еднакви развојни потреби. Децата не треба да се сместуваат на ист оддел со возрасни пациенти. За посетителите на хоспитализираните деца не важи возрасно ограничување.

7. Децата во болницата треба да имаат можност за игра, рекреација и учење соодветна за нивната старост и здравствена состојба. За таа намена треба да постојат адекватно планирани простории со соодветен мебел.

- 
- 
8. За децата се грижи соодветно обучен кадар кој го помага физичкиот и емоционалниот развој.
 9. Медицинскиот персонал кој се грижи за децата обезбедува непрекината грижа.
 10. За време на третманот треба да се има чувство на разбирање, нивната приватност треба да се почитува.
- Конвенција за правата на децата (20.11.1989)

Неонатолошкиот оддел е во склоп на гинеколошко- акушерскиот оддел и функционира како прием, стабилизација и транспорт на новородени од родилна сала до неонатолошкиот оддел.



Посебен акцент се става на едукација на младите родители за важноста од ексклузивното доење, редовната вакцинација според календар заради трендот на опаѓање на светско ниво како и задолжителната скрининг програма (TSH, Fenilketonuria, слух и ехо на колкови).

“Школа за родители” — која ја води началничката на педијатрискиот оддел д-р Т.Павлин.

Преку разни презентации се врши едукација на родителите за :

- пратење, обезбедување квалитетен раст и рано откривање на отстапувања во нормалниот развој на децата ;
- поттикнување на ексклузивно доење, здрава исхрана, спречување пореметувања и дефицитарни состојби во исхраната ;
- спречување на ширењето заразни болести преку редовна вакцинација ;
- психосоцијални проблеми со акцент на воспоставување здрав однос спрема детето (посетување на градинка како “нужно зло”) ;



Редовно следење и оцена на работата на целиот медицински тим преку спроведување анонимни анкети кај родителите :

Анкетен прашалник :

1. Дали сте задоволни од приемот на процедурата на одделот?
2. Каков беше тимот кој ве прими?
3. Дали бевте запознаени со дневниот распоред и активности на одделот (термин за визита, време за оброци)
4. Како го оценувате односот на здравствениот персонал на одделот во болницата? (на доктор/мед.сестра)
5. Дали сте задоволни од здравствената заштита која се нуди во болницата?
6. Дали сте задоволни од имплементацијата на здравствена нега од страна на медицинските сестри?
7. Дали беше запазена приватноста на детето при изведување на процедури и интервенции?
8. Дали бевте доволно и разбирливо информирани околу потребните иследувања?
9. Како би го оцениле квалитетот на исхраната во болницата?
10. Како би ја оцениле хигиената во просториите во кои престојувате?
11. Што мислите за времето на посети? Дали е соодветно?
12. Дали сте запознаени со правата на децата во болницата?

SPLOŠNA BOLNIŠNICA
NOVO MESTO
Otroški oddelek

ANKETNI VPRAŠALNIK

Splošna bolnišnica - I

Naše bolnišnico redno spremljamo, da bi izboljšali kakovost dela, zato nam bo vaše mnenje v veliki meri koristilo. Prosimo, da odgovorite na vprašanja zastavljena v tem vprašalniku in izpolnjen vprašalnik vrnete nazaj v bolnišnico. Vse informacije, ki jih dobimo, bodo anonimne.

1. Ali ste bili zadovoljni s poslopkom soredjema na oddelek?

☐ da ☐ ne (zakaj?)

2. Kakšno je bilo osebeje do vas ob sprejemu?

☐ prijazno ☐ uradno ☐ neprijazno

3. Dali ste bili zadovoljni s zdravstveno nego (med. sester, zdravnikov, hrane, preiskave....)?

☐ da ☐ ne

4. Dali ste bili zadovoljni s privaatnostjo na oddeku do bolnikov?

☐ odlično ☐ dober ☐ slab

☐ odlično ☐ dober ☐ slab

5. Ali ste zadovoljni z zdravstveno oskrbo v bolnišnici?

☐ da ☐ ne

6. Ali ste bili zadovoljni s kakovostjo zdravstvene nege in delom medicinskih sester?

☐ da ☐ ne

7. Ali je bila varovana otrokova zasebnost pri postopkih in posegih?

☐ Da ☐ ne

8. Ali ste bili dovoljno in razbirljivo informirani o preiskavah?

☐ da ☐ ne ☐ pomanjkljivo

Заклучок

- Редовна и континуирана професионална едукација
 - Можност за размена на знаење и искуства
 - Континуирана едукација на родители, голема соработка, меѓусебна доверба и создавање услови за тимска работа.

“ Секогаш е право време да се направи тоа што е исправно” - Мартин Лутер Кинг

